

DNA PROJE VE YAZILIM • AIMS-PL-AI-01 • ISO/IEC 42001

Yapay Zeka Politikası

DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ
AIMS-PL-AI-01	15.09.2026	00	-

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, kuruluşumuz tarafından geliştirilen, kullanılan, satın alınan veya üçüncü taraflardan hizmet olarak alınan yapay zeka sistemlerinin güvenilir, etik, şeffaf, güvenli ve yasal gerekliliklere uygun şekilde yönetilmesini sağlamaktır.

Kuruluşumuz, yapay zekanın iş süreçlerini destekleyen stratejik bir teknoloji olduğunu kabul eder ve yapay zekanın kullanımından doğabilecek riskleri yönetirken, fırsatlardan en yüksek seviyede yararlanmayı hedefler.

Bu politika, ISO/IEC 42001 Yapay Zeka Yönetim Sistemi kapsamında kuruluşumuzun yapay zekaya ilişkin temel yönetim yaklaşımını tanımlar.

2. KAPSAM

Bu politika;

- Kuruluş bünyesinde geliştirilen yapay zeka sistemlerini,
- Satın alınan veya kiralanan yapay zeka çözümlerini,
- Bulut tabanlı yapay zeka hizmetlerini,
- Üretken Yapay Zeka (Generative AI) uygulamalarını,
- Makine öğrenmesi modellerini,
- Büyük Dil Modellerini (LLM),
- Karar destek sistemlerini,
- Yapay zekâ destekli otomasyonları,
- Yapay zekâ kullanan tüm çalışanları,
- Yüklenicileri,
- Tedarikçileri,
- İş ortaklarını

kapsar.

3. POLİTİKANIN AMACI

Kuruluşumuz;

- Yapay zekayı sorumlu şekilde kullanmayı,
- İnsan haklarına saygılı yapay zeka geliştirmeyi,
- Güvenilir yapay zeka oluşturmayı,
- Bilgi güvenliğini korumayı,
- Kişisel verileri korumayı,
- Adil ve ayrımcılık oluşturmayan yapay zeka sistemleri geliştirmeyi,
- İnsan gözetimini sürdürmeyi,
- Sürekli iyileştirmeyi

taahhüt eder.

4. ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ

Üst yönetim;

- Yapay Zeka Yönetim Sisteminin etkin şekilde kurulmasını sağlar.
- Gerekli insan kaynağı, teknoloji ve finansal kaynakları sağlar.
- Yapay zeka hedeflerini belirler.
- Yapay zeka performansını düzenli olarak gözden geçirir.
- Yapay zeka risklerini izler.
- Yapay zekanın etik kullanımını destekler.
- Yapay zekanın kuruluş stratejileri ile uyumlu olmasını sağlar.
- Yapay Zeka Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini destekler.

5. TEMEL PRENSİPLER

Kuruluşumuz aşağıdaki temel ilkeleri benimser.

5.1 İnsan Merkezli Yaklaşım

Yapay zeka hiçbir zaman insan muhakemesinin tamamen yerine geçmeyecek şekilde tasarlanır.

Kritik kararlar yetkili kişiler tarafından değerlendirilir.

İnsan gözetimi gerektiğinde sağlanır.

5.2 Güvenilirlik

Yapay zeka sistemleri;

- doğruluk,
- kararlılık,
- güvenilirlik,
- tekrar üretilebilirlik

özelliklerini sağlayacak şekilde yönetilir.

5.3 Etik Kullanım

Kuruluş;

- adalet,
- tarafsızlık,
- ayrımcılığın önlenmesi,
- insan haklarına saygı,
- hesap verebilirlik

ilkelerine bağlı kalır.

5.4 Şeffaflık

Yapay zekanın kullanıldığı süreçlerde;

- kullanıcılar bilgilendirilir,
- gerekli durumlarda yapay zekanın kullanıldığı açıkça belirtilir,
- kararların izlenebilirliği sağlanır.

5.5 Hesap Verebilirlik

Her yapay zeka sistemi için;

- sistem sahibi,
- süreç sahibi,
- veri sahibi,
- model sahibi,
- risk sahibi

tanımlanır.

Yapay zekadan doğan kararların sorumluluğu kuruluşa aittir.

5.6 Bilgi Güvenliği

Yapay zeka sistemleri;

- ISO/IEC 27001,
- Bilgi Güvenliği Politikası,
- Eriřim Kontrol Politikası,
- Veri Sınıflandırma Politikası

ile uyumlu şekilde iřletilir.

Gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri korunur.

5.7 Kişisel Verilerin Korunması

Yapay zeka sistemleri;

- yürürlükteki kişisel veri koruma mevzuatına,
- kuruluş veri koruma politikalarına

uygun şekilde kullanılır.

Kişisel veriler yalnızca yetkili amaçlarla iřlenir.

5.8 Yasal Uygunluk

Kuruluş;

- yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuata,
- sözleşmelere,
- müşteri şartlarına,
- düzenleyici gerekliliklere

uyacağını taahhüt eder.

5.9 Risk Temelli Yaklaşım

Her yapay zeka sistemi için;

- risk deđerlendirmesi,
- etki analizi,
- fırsat analizi

gerçekleştirilir.

Riskler kabul edilebilir seviyeye indirilmeden sistem canlı ortama alınmaz.

5.10 Sürekli İyileştirme

Kuruluş;

- performans göstergelerini izler,
- iç denetimler gerçekleştirir,
- yönetimin gözden geçirmesini yapar,
- uygunsuzlukları giderir,
- düzeltici faaliyetleri uygular,
- yapay zeka yönetim sistemini sürekli geliştirir.

6. YAPAY ZEKA HEDEFLERİNE ÇERÇEVE SAĞLAMA

Bu politika aşağıdaki hedeflerin oluşturulmasına temel oluşturur:

- Güvenilir yapay zeka sistemleri geliştirmek.
- Yapay zeka kaynaklı bilgi güvenliği risklerini azaltmak.
- Etik ihlalleri önlemek.
- Yapay zeka kullanımında yasal uygunluğu sağlamak.
- Yapay zeka performansını sürekli iyileştirmek.
- Kullanıcı memnuniyetini artırmak.
- Yapay zeka risklerini kabul edilebilir seviyede tutmak.
- Yapay zeka farkındalığını artırmak.
- İnsan gözetimini etkin şekilde sürdürmek.
- Yapay zeka olaylarını azaltmak.

7. DİĞER KURUMSAL POLİTİKALAR İLE İLİŞKİ

Bu politika aşağıdaki dokümanlarla birlikte uygulanır:

- Bilgi Güvenliği Politikası
- Kalite Politikası
- Kişisel Veri Koruma Politikası
- Risk Yönetimi Politikası
- Etik Davranış Kuralları
- Bilgi Teknolojileri Kullanım Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Satın Alma Politikası
- Tedarikçi Yönetimi Politikası
- İş Sürekliliği Politikası
- Siber Güvenlik Politikası

8. İLETİŞİM VE FARKINDALIK

Bu politika;

- tüm çalışanlara duyurulur,
- işe giriş eğitimlerinde aktarılır,
- yıllık farkındalık eğitimlerinde gözden geçirilir,
- intranet ortamında yayımlanır,
- gerektiğinde müşteriler, tedarikçiler ve diğer ilgili taraflarla paylaşılır.

9. GÖZDEN GEÇİRME

Bu politika aşağıdaki durumlarda gözden geçirilir:

- Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında,
- önemli yapay zeka değişikliklerinde,
- yeni yasal düzenlemelerde,
- büyük güvenlik olaylarında,
- önemli etik olaylarda,
- iç ve dış denetim sonuçlarına göre,
- en az yılda bir kez.

10. YÜRÜRLÜK

Bu politika Üst Yönetim tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Tüm çalışanlar, yöneticiler, yükleniciler ve ilgili taraflar bu politikaya uymakla yükümlüdür.

Üst Yönetim, bu politikanın uygulanmasını, yeterliliğini ve etkinliğini düzenli olarak gözden geçirmeyi ve Yapay Zeka Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamayı taahhüt eder.

GENEL MÜDÜR

DNA Proje ve Yazılım A.Ş.